

Liite 1 Palvelutehtävien viitetehtävänkuvaukset

Sisällys

Vaativuustaso 4.....	2
Vaativuustaso 5.....	2
Vaativuustaso 6.....	3
Vaativuustaso 7.....	4
Vaativuustaso 8.....	4



Vaativuustaso 4

1. Tehtävän tarkoitus ja sisältö

Tehtävät ovat yksikön tai projektien toimintaa avustavia tehtäviä. Tehtävät ovat sisällöltään rajattuja ja toistuvia.

2. Tehtävässä tarvittava osaaminen

Tehtäviä voi hoitaa peruskoulun suorittanut oppisopimuskoulutettava tai ammatillisen tutkinnon suorittanut henkilö. Vaihtoehtoisesti tehtävän edellyttämät tiedot ja taidot on hankittu käytännön työssä.

3. Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutusympäristö

Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutus liittyy tietojen hankkimiseen ja välittämiseen.

4. Toimintavapaus ja tiedon soveltaminen päätöksentekotilanteissa

4.1 Tehtävän ohjaus ja puitteet

Tehtävässä toimitaan ohjeiden ja toimintamallien mukaan ohjattuna.

4.2 Tehtävälle luonteenomaiset ratkaisutilanteet sekä niihin liittyvät tiedonhankinta- ja käsittelyprosessit

Päätöksentekotilanteet ovat yleensä samankaltaisia ja niissä voidaan hyödyntää valmiita vaihtoehtoisia ratkaisumalleja.

5. Tehtävän vastuu ja rooli

Tehtävässä huolehditaan omalta osalta organisaation selkeästi rajattujen käytännön asioiden sujuvuudesta.

Vaativuustaso 5

1. Tehtävän tarkoitus ja sisältö

Tehtävät ovat yksikön tai projektien toimintaa **tukevia** palvelutehtäviä. Tehtävät ovat sisällöltään rajattuja ja toistuvia.

2. Tehtävässä tarvittava osaaminen

Tehtävissä tarvitaan **substanssialaan liittyvää rajattua osaamista, joka on hankittavissa keskiasteen tutkinnolla tai työkokemuksella vastaavista tehtävistä.**



3. Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutusympäristö

Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutus liittyy **asioiden valmisteluun osallistumiseen sekä** tietojen hankkimiseen ja välittämiseen.

4. Toimintavapaus ja tiedon soveltaminen päätöksentekotilanteissa

4.1 Tehtävän ohjaus ja puitteet

Tehtävässä toimitaan ohjeiden ja toimintamallien mukaan **osin** ohjattuna.

4.2 Tehtävälle luonteenomaiset ratkaisutilanteet sekä niihin liittyvät tiedonhankinta- ja käsittelyprosessit

Valmiita toimintamalleja voidaan usein soveltaa, mutta tehtävät edellyttävät myös jonkin verran itsenäisyyttä osaamisen soveltamisessa ja johtopäätösten tekoa.

5. Tehtävän vastuu ja rooli

Tehtävässä huolehditaan omalta osalta **organisaation käytännön asioiden** sujuvuudesta.

Vaativuustaso 6

1. Tehtävän tarkoitus ja sisältö

Tehtävät ovat yksikön tai projektien toimintaa tukevia palvelutehtäviä. Tehtävien **sisällössä voi olla vaihtelevuutta**.

2. Tehtävässä tarvittava osaaminen

Tehtävissä tarvitaan substanssialaan liittyvää osaamista, joka on hankittavissa vähintään toisen asteen tutkinnolla ja työkokemuksella vastaavista tehtävistä.

3. Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutusympäristö

Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutus liittyy **asioiden valmisteluun** sekä tietojen hankkimiseen ja välittämiseen.

4. Toimintavapaus ja tiedon soveltaminen päätöksentekotilanteissa

4.1 Tehtävän ohjaus ja puitteet

Tehtävässä toimitaan ohjeiden ja toimintamallien mukaan **jonkin verran itsenäisesti soveltaen**.

4.2 Tehtävälle luonteenomaiset ratkaisutilanteet sekä niihin liittyvät tiedonhankinta- ja käsittelyprosessit



Valmiita toimintamalleja voidaan usein soveltaa, mutta tehtävät edellyttävät myös jonkin verran itsenäisyyttä osaamisen soveltamisessa ja johtopäätösten tekoa.

5. Tehtävän vastuu ja rooli

Tehtävät sisältävät osavastuun rajatun tehtäväalueen tai osaprosessin toimivuudesta.

Vaativuustaso 7

1. Tehtävän tarkoitus ja sisältö

Tehtävät ovat yksikön tai projektien toimintaa tukevia palvelutehtäviä. Tehtävien sisällössä on vaihtelevuutta.

2. Tehtävässä tarvittava osaaminen

Tehtävissä tarvitaan substanssialaan liittyvää **hyvää** osaamista, joka on hankittavissa vähintään toisen asteen tutkinnolla ja **kattavalla** työkokemuksella vastaavista tehtävistä.

3. Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutusympäristö

Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutus liittyy asioiden valmisteluun sekä tietojen hankkimiseen välittämiseen ja yhteistyöhön myös organisaation ulkopuolisten asiantuntijoiden ja sidosryhmien kanssa. **Tehtäviin saattaa sisältyä neuvontaa.**

4. Toimintavapaus ja tiedon soveltaminen päätöksentekotilanteissa

4.1 Tehtävän ohjaus ja puitteet

Tehtävissä toimitaan **melko itsenäisesti** ohjeiden ja toimintamallien mukaan.

4.2 Tehtävälle luonteenomaiset ratkaisutilanteet sekä niihin liittyvät tiedonhankinta- ja käsittelyprosessit

Tehtävässä edellytetään **melko usein johtopäätösten tekoa ja ratkaisumallien esittämistä.**

5. Tehtävän vastuu ja rooli

Tehtävät sisältävät osavastuun tehtäväalueen tai **prosessin** toimivuudesta.

Vaativuustaso 8

1. Tehtävän tarkoitus ja sisältö

Tehtävät ovat yksikön tai projektien toimintaa tukevia **itsenäisiä ja monipuolisia palvelutehtäviä.**



2. Tehtävässä tarvittava osaaminen

Tehtävissä tarvitaan substanssialaan liittyvää hyvää **ja monipuolista osaamista**, joka on hankittavissa vähintään **toisen asteen tutkinnolla sekä monipuolisella ja kattavalla** työkokemuksella vastaavista tehtävistä.

3. Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutusympäristö

Tehtävälle tyypillinen vuorovaikutus liittyy asioiden valmisteluun sekä tietojen hankkimiseen, välittämiseen ja yhteistyöhön myös organisaation ulkopuolisten asiantuntijoiden ja sidosryhmien kanssa. **Tehtäviin sisältyy neuvontaa.**

4. Toimintavapaus ja tiedon soveltaminen päätöksentekotilanteissa

4.1 Tehtävän ohjaus ja puitteet

Tehtävissä toimitaan **itsenäisesti** ohjeiden ja toimintamallien mukaan.

4.2 Tehtävälle luonteenomaiset ratkaisutilanteet sekä niihin liittyvät tiedonhankinta- ja käsittelyprosessit

Tehtävässä edellytetään melko usein johtopäätösten tekoa ja ratkaisumallien esittämistä.

5. Tehtävän vastuu ja rooli

Tehtävät sisältävät **merkittävän** osavastuun tehtäväalueen tai prosessin toimivuudesta.

